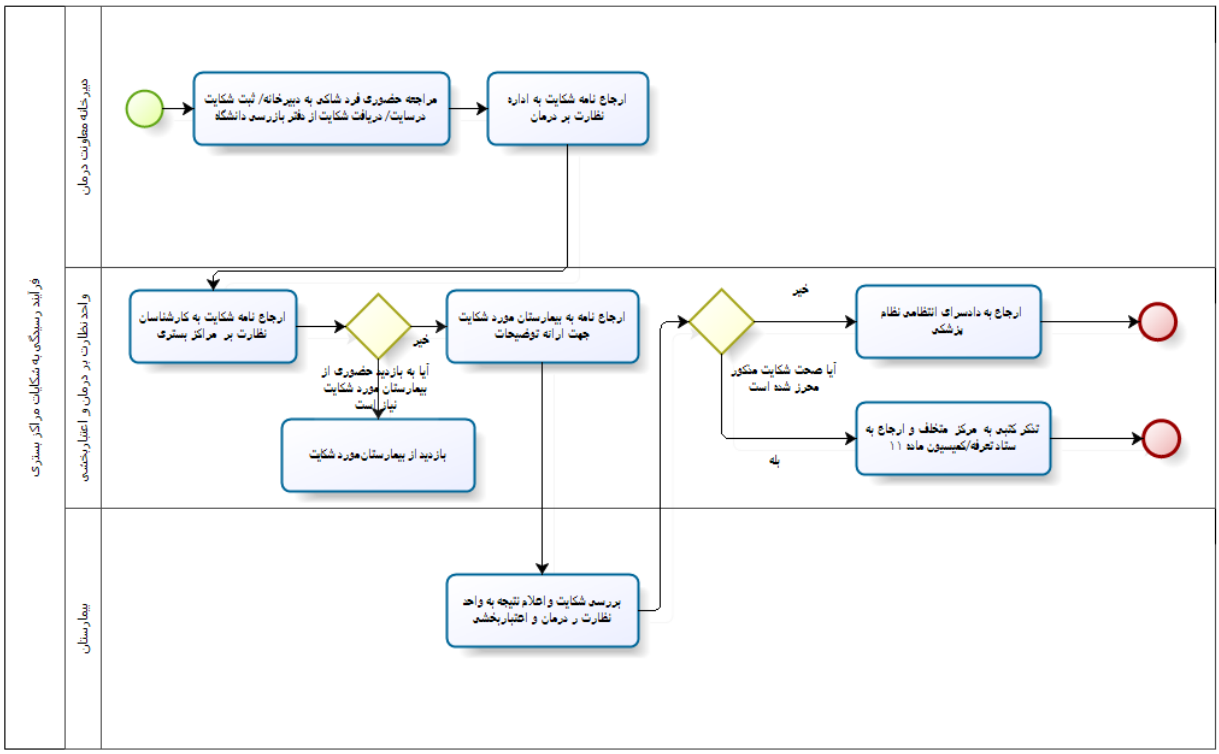

فرایند رسیدگی به شکایات مراکز بستری
دبیرخانه معاونت درمان
واحد نظارت بر درمان و اعتباربخشی
بیمارستان
مراجعه حضوری فرد شاکی به دبیرخانه/ ثبت شکایت درسایت/ دریافت شکایت از دفتر بازرسی دانشگاه
ارجاع نامه شکایت به اداره نظارت بر درمان
ارجاع نامه شکایت به کارشناسان نظارت بر مراکز بستری
آیا به بازدید حضوری از بیمارستان مورد شکایت نیاز است
خیر
بله
بازدید از بیمارستان مورد شکایت
ارجاع نامه به بیمارستان مورد شکایت جهت ارائه توضیحات
بررسی شکایت و اعلام نتیجه به واحد نظارت ر درمان و اعتباربخشی
آیا صحت شکایت متکور محرز شده است
خیر
بله
ارجاع به دادسرای انتظامی نظام پزشکی
تذکر کتبی به مرکز متخلف و ارجاع به ستاد تعرفه/کمیسیون ماده ۱۱